

## **Análisis de las condiciones socioeconómicas y de patrones de conducta de los estudiantes de la UNED: un estudio exploratorio.**

Rodrigo Alfaro *et al.*<sup>1</sup>

### **RESUMEN**

Este es un programa de investigación interdisciplinaria que surgió del interés compartido entre funcionarios de diversas unidades académicas de la UNED por caracterizar los modos de pensar y actuar de nuestros estudiantes y por establecer la influencia de estas acciones sobre los procesos de aprendizaje, de permanencia y buen rendimiento académico. El Programa comprende una secuencia de cuatro proyectos. Esta ponencia presenta los resultados del primer proyecto (Estudio Exploratorio) que tuvo el propósito de establecer una primera aproximación sobre las condiciones generales de los estudiantes.

En estudio permitió reunir datos, conocer tendencias y patrones de conducta que puedan asociarse con su permanencia y buen aprovechamiento académico en la UNED. También obtuvimos opiniones y percepciones de los estudiantes que permiten suponer una alto grado de satisfacción con el modelo educativo que le ofrece la UNED.

Los resultados encontrados se manejarán como tendencias o elementos hipotéticos para la ejecución de otros proyectos subsiguientes del Programa, de carácter más cualitativo, que ayudarán a clarificar y fundamentar mejor los modos de aprender y de actuar de nuestros estudiantes

---

<sup>1</sup> Este informe fue elaborado por Rodrigo Alfaro, Anabelle Castillo, Giuseppa D'Agostino, Cristina D'Alton, Deifilia Mora, Léster Osorno, Walter Solano, Roy Umaña y Carlos Urroz.

Este es un programa de investigación interdisciplinaria que se inició en el 2001. Surgió del interés compartido entre funcionarios de diversas unidades académicas de la UNED<sup>2</sup> por caracterizar los modos de pensar y actuar de nuestros estudiantes y por establecer la influencia de estas acciones sobre los procesos de aprendizaje, de permanencia y buen rendimiento académico. El Programa comprende una secuencia de cuatro proyectos, cuya descripción parcial se presenta a continuación:

1. **Estudio exploratorio:** Aplicación de una encuesta a una muestra representativa de estudiantes para obtener datos, conocer tendencias y patrones de conducta que puedan asociarse con su permanencia y buen aprovechamiento académico en la UNED.
2. **Pruebas cognitivas:** Aplicación de diversos instrumentos psicométricos, para establecer si realmente existen diferencias en las competencias académicas de estudiantes con bajo, medio y alto promedio académico.
3. **Estudios cualitativos:** Análisis de estudios de casos, para hurgar con mayor profundidad sobre los modos de vida de estudiantes miembros de los tres grupos mencionados, los cuales puedan aportar información adicional sobre su comportamiento real como estudiantes.
4. **Verificación de hipótesis y definición de conclusiones generales.**  
Aplicación de una segunda encuesta, con preguntas específicas para poner a prueba las hipótesis generadas durante los tres primeros proyectos.

Los cuatro proyectos que conforman el programa están claramente delimitados en cuanto a sus propósitos y productos, pero constituyen pasos sucesivos

---

<sup>2</sup> CEMPA, ECA, ECSH, ECE y ECEN

hacia un solo destino y línea de pensamiento. Con ese propósito, pretenden aprovechar conocimientos empíricos y teóricos existentes para lograr una mayor comprensión de las variaciones en los comportamientos y actitudes de los estudiantes de la UNED y de la manera en que estas variaciones afectan su rendimiento. No se descarta, sin embargo, la posibilidad de que en el futuro se realicen otros estudios centrados en la crítica y reelaboración de los constructos desarrollados, los cuales introducirían nuevos componentes de reelaboración teórica.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Existen indicios abundantes –aunque dispersos– de un problema que sobrepasa las fronteras nacionales, relacionado con deficiencias en muchas de las áreas cognitivas que contribuyen al aprendizaje, en particular, con el dominio lingüístico y el razonamiento de los estudiantes. En algunos países occidentales, a menudo esas deficiencias se ven relacionadas con el decaimiento en la lectura y la desaparición de la cultura epistolaria. Se ha sugerido con bastante insistencia también, que el advenimiento de la era informática está promoviendo un nuevo tipo de pensamiento “icónico”.

Sin profundizar en las implicaciones teóricas de las anteriores afirmaciones, diversas fuentes institucionales destacan que los estudiantes no responden como podría esperarse a las exigencias que plantean los cursos iniciales de los programas académicos en que se matriculan. Esas respuestas deficientes se pueden describir tentativamente de la siguiente manera: a) lentitud e

inexactitud en la comprensión de lectura; b) incapacidad de redactar una respuesta clara y coherente a una pregunta académica en el tiempo normalmente disponible; c) poca capacidad de abstraer; falta de comprensión y dominio de los procesos de razonamiento; d) insuficiente planificación del estudio; e) insuficiente comprensión y dominio de los procesos involucrados en el estudio y f) poca sistematicidad a la hora de abordar problemas. Todas las deficiencias anteriores propician la deserción innecesaria, la desmotivación de docentes y estudiantes, y una disminución general de la exigencia académica.

Este programa de investigación constituye un primer intento por estudiar globalmente los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la UNED. Aunque existe una variedad de información, tanto en el nivel institucional como internacional, la misma se refiere al análisis de factores dispersos. Por ejemplo, en la última década hemos conocido múltiples estudios centrados en el estudiante de la educación a distancia, enfocados hacia temas que incluyen estilos, estrategias, motivaciones y motivos de deserción. A continuación se presenta un resumen breve de las principales categorías en que se agrupan estos trabajos.

En los años noventa, el concepto de “estilo” habría cobrado importancia como caracterización de un modo de aprendizaje, que destaca y reúne un conjunto de conductas bajo un título descriptivo (“pragmático” o “teórico”, por ejemplo). Dentro de esta corriente se enmarca el libro de Alonso *et al.* (1994), publicado por la UNED de España, que intenta establecer cuáles son los estilos que prevalecen en distintas facultades y propone medidas para mejorar cada estilo

particular. Un estudio similar, realizado en la Open University de Inglaterra, describe tres distintos estilos de aprendizaje y establece una relación entre estos y las características que debe poseer el material didáctico (Carnwell, 2000). Otros enfoques similares al anterior son el que se centra sobre las formas en que piensan los estudiantes (Marland et al., 1993) y el que analiza las diferencias entre las estrategias de los estudiantes presenciales y los que estudian a distancia (Köymen, 1993).

Existe una corriente de trabajos que se orientan más hacia las destrezas cognitivas involucradas en el estudio; descripciones del desempeño de los estudiantes y técnicas para mejorar su rendimiento. Dentro de este movimiento encontramos varios trabajos sobre las destrezas cognoscitivas de estudiantes de postgrado y una extensa exploración teórico-práctica de las distintas estrategias que contribuyen al aprendizaje (Poggioli, 2001).

Con menos énfasis en el aprendizaje, encontramos estudios sobre los valores y orientaciones que más contribuyen al éxito en los sistemas de estudio a distancia (Holmberg, 1994), sobre su percepción de las barreras que deben superar los estudiantes (Garland, 1993), sobre sus emociones (Jegede, O. y Kirkwood, J., 1994), sus motivaciones y la manera de orientarlos con éxito hacia el estudio (Rangecroft et al., 1999).

Desde la década de los noventa, la UNED ha realizado múltiples estudios relacionados con el aprendizaje (Gutiérrez, 1992; D'Agostino G. et al., 1999; D'Agostino, G. y D'Alton, C., 2003). Sin embargo, estos trabajos –plantados

con fines distintos de los nuestros- proporcionan perspectivas parciales del aprendizaje (principalmente, causas de la deserción, el papel de la inteligencia psicosocial y desempeño en lectoescritura, etc.).

Aún reconociendo los méritos de los autores mencionados, consideramos que los conocimientos generados deben integrarse y complementarse para formar un cuadro general del estudiante en su contexto. No solo debemos profundizar el conocimiento en los temas explorados, sino que debemos completarlos con otros que hasta el momento no han sido sometidos a escrutinio.

Al colocar los comportamientos del estudiante en la mira, este programa de investigación pretende revelar una dimensión cotidiana y concreta de la vida institucional que es imprescindible para evaluar y orientar nuestro desempeño. Esperamos responder, al menos en forma preliminar, a las siguientes preguntas: ¿Cuán deficiente es la preparación previa de la mayoría de nuestros estudiantes?; ¿Cuáles son las áreas de cognición y las habilidades que más influyen en el buen rendimiento?; ¿Hasta qué punto la UNED está promoviendo con sus prácticas académicas las mismas tendencias que muchos docentes critican?; ¿Cuál es la mejor manera de mejorar las capacidades del estudiante?

El tener una idea mejor fundamentada sobre las maneras de actuar y de pensar de nuestros estudiantes puede contribuir de varias maneras a la mejora de los procesos académicos. En primer lugar, constituirá una base para plantear cambios en la comunicación didáctica y en los apoyos que la UNED

ofrece para el estudiante. Proveerá una visión más real acerca de cómo actúan estos apoyos y por qué lo hacen, para canalizar los recursos institucionales con más eficiencia, no solo en las tutorías, sino también en los materiales didácticos. Se podría saber, ¿cuáles medios se deben emplear, y con qué peso relativo?; ¿cómo se deben enfocar mejor los temas y contenidos para captar el interés del alumno y cómo estos se pueden utilizar mejor en la planificación curricular?.

El diseño de un modelo educativo eficaz presupone la generación de conocimientos concretos en torno de la manera en que los estudiantes organizan sus actividades, cómo conciben el aprendizaje, cuáles son sus motivos y aspiraciones, y cuáles son las prácticas que en realidad determinan su éxito o fracaso. Este Programa representa una oportunidad para enriquecer nuestra comprensión de los procesos involucrados en el aprendizaje y para fortalecer así los conocimientos teóricos que pretendemos canalizar hacia la vida institucional. Las pruebas cognitivas, en especial, nos colocan de lleno en un terreno teóricamente muy rico porque plantean el reto de distinguir las operaciones mentales más significativas y de medir su dominio, lo cual a su vez podría generar un replanteamiento de nuestra oferta curricular en los niveles iniciales.

## **2. METODO**

Como se indicó anteriormente, este proyecto tuvo el objetivo general de establecer una primera aproximación sobre las condiciones generales de los

estudiantes. Para tal propósito se aplicó una encuesta que reunió información sobre algunas condiciones socioculturales de los estudiantes, así como sus opiniones y percepciones sobre los servicios que la Institución les ofrece.

Para elaborar el cuestionario y garantizar la validez y confiabilidad de su contenido se organizaron entrevistas con estudiantes avanzados y graduados de la UNED. También se realizaron entrevistas con profesores, entre los cuales se contaban tutores, encargados de programa y encargados de cátedra. Todas estas consultas fueron de naturaleza cualitativa, y pretendían recoger apreciaciones personales en torno de las prácticas y motivaciones de los estudiantes y su influencia en las prácticas institucionales. Para la confección final del cuestionario, el equipo de investigadores realizó alrededor de 10 sesiones de trabajo. Posteriormente fue probado con una muestra aproximada de 35 estudiantes, con el fin de detectar inconsistencias y de averiguar su confiabilidad. Las correcciones pertinentes fueron incorporadas al instrumento.

El cuestionario definitivo fue aplicado de forma presencial sobre una muestra aleatoria y representativa de nuestros estudiantes. El criterio de selección fue que el estudiante hubiera aprobado al menos 24 créditos en la UNED, con lo cual se asumía que pudiera conocer adecuadamente el sistema educativo a distancia. La muestra representativa de esta población estudiantil fue de 775 personas, con un 95% de confiabilidad y error muestral de 2.5%. Sin embargo para ampliar el margen de confiabilidad, al final de la consulta se recogieron 1331 encuestas y luego de un proceso de validación con la Oficina de Registro de la Universidad decidimos trabajar con 1182 de ellas.



Para definir el rendimiento académico se calculó el promedio ponderado de los 1182 estudiantes, tomando en cuenta los cursos ganados y perdidos. Luego se examinó la distribución de esos promedios, observando que tenían un comportamiento *normal*, en el sentido estadísticamente estricto. Utilizando la fórmula *promedio general  $\pm$   $\frac{1}{2}$  desviación estándar* se clasificaron los estudiantes de la muestra en tres grupos de diferente rendimiento: académico: a) bajo; b) medio y c) alto.

### **3. RESULTADOS**

La encuesta generó información numérica que permite establecer algunas correlaciones y vínculos de causalidad preliminares, así como perfilar algunas opiniones preliminares de los estudiantes sobre la selección de la UNED como opción educativa y el nivel de satisfacción por los servicios académicos recibidos.

Como toda encuesta amplia, la información ofrecida está limitada por su grado de generalidad y carácter descriptivo. Además, las respuestas pueden contener el riesgo irremediable de fundamentarse más en opiniones no pensadas, que en apreciaciones directas de lo que realmente hacen los estudiantes en su vida estudiantil cotidiana. Por las razones anteriores, estas indicaciones preliminares se manejarán como elementos hipotéticos en función de los propósitos particulares de los proyectos subsiguientes del Programa.

#### **a. Características sociodemográficas de los estudiantes**

<b>Característica</b>	<b>Absolutos</b>	<b>Relativos</b>
<b>Sexo</b>		
Masculino	273	23,1
Femenino	909	76,9
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>
<b>Zona</b>		
Área metropolitana	697	59,0
Zonas costeras o limítrofes	111	9,4
Resto del País	374	31,6
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>
<b>Edad</b>		
De 18 a 24 años	401	33,9
De 25 a 29 años	249	21,1
De 30 a 34 años	194	16,4
De 35 a 39 años	176	14,9
De 40 a 49 años	150	12,7
De 50 a 59 años	10	0,8
60 o más años	2	0,2
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>
<b>Estado Civil</b>		
Soltero	580	49,1
Casado o unión libre	528	44,7
Divorciado o Separado	69	5,8
Viudo	4	0,3
No responde	1	0,1
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>
<b><i>Ultimo grado académico del padre</i></b>		
Ningún nivel de estudio	51	4,3
Primaria incompleta	250	21,2
Primaria completa	323	27,3
Secundaria incompleta	144	12,2
Secundaria completa	107	9,1
Universitaria incompleta	41	3,5
Diplomado	8	0,7
Técnico	27	2,3
Bachillerato	43	3,6
Licenciatura	54	4,6
Maestría	15	1,3
Doctorado	7	0,6
No aplica ó No sabe	112	9,5
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>
<b><i>Ultimo grado académico de la madre</i></b>		
Ningún nivel de estudio	44	3,7

Primaria incompleta	297	25,1
Primaria completa	384	32,5
Secundaria incompleta	137	11,6
Secundaria completa	95	8,0
Universitaria incompleta	41	3,5
Diplomado	26	2,2
Técnico	18	1,5
Bachillerato	49	4,1
Licenciatura	46	3,9
Maestría	12	1,0
Doctorado	2	0,2
No aplica ó No sabe	31	2,6
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>

***Tipo de casa***

No responde	3	0,3
Propia	931	78,8
Alquilada	156	13,2
Prestada o cedida	84	7,1
Otra	8	0,7
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>

***Trabaja***

Sí	690	58,4
No	492	41,6
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>

***Ingreso líquido familiar***

Menos de ¢75.000	174	14,7
De ¢75.000 a menos de ¢150.000	334	28,3
De ¢150.000 a menos de ¢250.000	291	24,6
De ¢250.000 a menos de ¢350.000	158	18,7
¢350.000 o más	129	13,4
No sabe, No responde	96	8,1
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>

**b. Escuela a que pertenecen**

<b><i>Escuela</i></b>	<b><i>Absolutos</i></b>	<b><i>Relativos</i></b>
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	102	8,6
Escuela de Ciencias de la Educación	701	59,3
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	208	17,6
Escuela de Ciencias de la Administración	171	14,5
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>

**c. Grado académico de ingreso a la UNED**

Bachillerato de Secundaria	884	74,8
----------------------------	-----	------

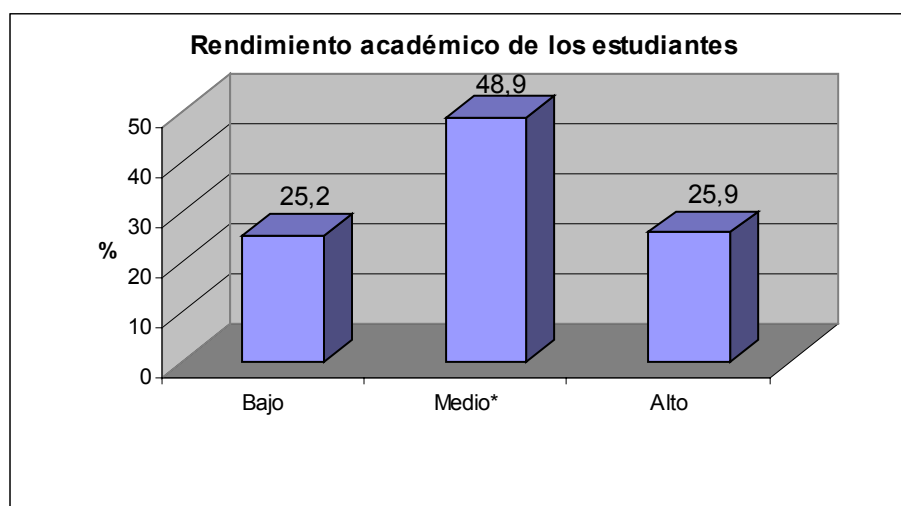
Universitaria Incompleta	116	9,8
Diplomado Universitario	60	5,1
Técnico Universitario	15	1,3
Bachillerato Universitario	66	5,6
Licenciatura	32	2,7
Maestría	5	0,4
Doctorado	1	0,1
Otro	3	0,3
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>

**d. Tiene beca**

Si	365	30,9
No	817	69,1
<b>Total</b>	<b>1182</b>	<b>100,0</b>

**e. Rendimiento académico**

Los resultados del análisis indicaron que el promedio de rendimiento académico fue 7,5. Los promedios de los grupos de bajo, medio y alto rendimiento son 6,6; 7,5 y 8,4, respectivamente. A su vez, los límites inferior y superior del grupo medio fueron 7 y <8 respectivamente.



Es oportuno destacar que la incidencia de bajos rendimientos es significativamente mayor en las zonas costeras o limítrofes, regiones donde parecen concentrarse los sectores sociales más pobres del país. A su vez, la incidencia de altos rendimientos es significativamente mayor en el área metropolitana y el resto del país.

## f. Hábitos de estudio y otras actividades académicas

<b><i>bastante a muy frecuentes</i></b>	<b><i>muy poco a poco frecuentes</i></b>
<p><b><i>a. materiales de estudio</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• subrayo lo más importante</li> <li>• una vez que lo identifico trato de aclarármelo</li> <li>• trato de aplicar los conocimientos aprendidos</li> <li>• cuando no entiendo me devuelvo y comienzo de nuevo</li> <li>• elaboro resúmenes de contenidos.</li> <li>• prefiero utilizar U.D. de la UNED</li> <li>• prefiero que la U.D. tenga guía de respuestas</li> </ul>	<p><b><i>a. materiales de estudio</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizo Internet para ampliar lo aprendido</li> <li>• utilizo otros materiales para ampliar las U.D.</li> <li>• para aprobar los cursos es necesario memorizar la U.D.</li> <li>• realizo una lectura sólo de ciertas secciones</li> <li>• utilizo bibliotecas para ampliar lo aprendido</li> <li>• utilizo el correo electrónico como herramienta de estudio</li> <li>• simplemente memorizo los contenidos</li> </ul>
<p><b><i>b. organización del tiempo</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estudio entre semana</li> <li>• estudio cuando tengo tiempo</li> <li>• estudio en las noches</li> <li>• mantengo un ritmo de estudio estable durante el cuatrimestre</li> </ul>	<p><b><i>b. organización del tiempo</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estudio en las madrugadas</li> <li>• estudio en las mañanas</li> </ul>
<p><b><i>b. exámenes</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prefiero preguntas en las que puedo dar mi opinión</li> <li>• prefiero preguntas que me exigen pensamiento independiente</li> <li>• aunque no esté seguro trato de responder la pregunta</li> </ul>	<p><b><i>b. exámenes</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para responder preguntas de desarrollo elaboro un esquema preliminar</li> <li>• para prepararme mejor me aprendo de memoria exámenes viejos</li> <li>• para prepararme mejor me aprendo de memoria exámenes del curso aplicados en cuatrimestres pasados</li> <li>• me limito exclusivamente a resolver exámenes.</li> </ul>
<p><b><i>c. las tareas</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• las entregan a tiempo</li> <li>• les dedican el tiempo necesario</li> <li>• las elaboran con gusto</li> </ul>	<p><b><i>c. las tareas</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• las tareas de los cursos deben eliminarse</li> </ul>

## **g. Condiciones institucionales**

1. Respecto a la escogencia de la UNED como primera opción de educación superior, los estudiantes se dividieron prácticamente en dos grupos iguales. El porcentaje que opinó de forma afirmativa disminuyó significativamente al 36% entre los estudiantes de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) pero alcanzó hasta un 55% para el caso de la Escuela de Educación (ECE), hecho que parece confirmar que la mayoría de sus estudiantes son educadores en servicio de I y II Ciclo.

2. A pesar de la respuesta anterior, el 90% de los encuestados indicó que estaban bastante satisfechos con las carreras que estudiaban en la UNED, agregando que el sistema a distancia les permite dedicarse a trabajar plenamente (90%). También estuvieron de acuerdo en que los conocimientos adquiridos en esta universidad les han sido útiles, tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana (89 y 90 por ciento, respectivamente).

3. La muestra en general agregó que estudiaba en la UNED porque necesitaba tiempo para atender a su familia (68 por ciento). Sin embargo las opiniones fueron significativamente menores entre estudiantes de Administración (ECA) y de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) respectivamente.

3. Alrededor del 69 por ciento de los estudiantes manifestó que **no** estudiaría en otra universidad pública aunque tuviera mayores ingresos. Ese nivel de

rechazo creció hasta el 81 por ciento respecto a la posibilidad de cambiarse para una universidad privada, aún en mejores condiciones económicas.

4. Los estudiantes también negaron (91%) que llevaran cursos en la UNED para reconocerlos en otras universidades. Tampoco reconocieron que llevaran cursos en otras universidades para solicitar después su reconocimiento en la UNED (96 %).

5. En resumen, los indicadores de satisfacción anteriormente descritos parecen corroborarse con el masivo apoyo dado a la siguiente respuesta: *“Si pudiera regresar el tiempo, estudiarían de nuevo en la UNED”* (90%).

#### **h. Apoyos académicos**

1. Estudiar en grupos no parece ser una costumbre frecuente entre los estudiantes de la UNED. Sólo el 40 por ciento reconoció haberlo hecho y ese porcentaje es aún menor entre estudiantes de Exactas y Naturales (34%) y de Administración (29%).

2. Alrededor de un 80% de los estudiantes manifestó haber asistido a las tutorías presenciales y con bastante frecuencia (68%). Esa frecuencia de asistencia es mayor en la Escuela de Ciencias Sociales (81,2,1%), favorecida quizás por el aumento en el número de tutores otorgado al Programa de Estudios Generales iniciado en el 2002.

3. Con respecto a uso de tutoría telefónica, ocurre el fenómeno contrario; sólo un 19,2% la ha utilizado, pero la frecuencia de ese uso es baja (10.3%), siendo un poco mayor (12%) en la Escuela de Ciencias de la Administración. Estos resultados parecen mostrar que el PADD no ha rendido los frutos esperados.

4. Peor suerte ha corrido el uso del FAX como apoyo tutorial. Sólo el 7.5% de los estudiantes lo ha utilizado y en muy pocas oportunidades.

5. El 72,4 % de los estudiantes tienen acceso a una computadora, sin embargo sólo el 49,6% de esas máquinas tiene Internet y además sólo el 39,6% lo utiliza.

6. El acceso a las computadoras ocurre de la siguiente manera: a) en la casa (46%); b) en el trabajo (13%); c) en cafés Internet (7,5%) y d) en otros lugares (6%).

7. Con relación al correo electrónico, alrededor del 40% de los estudiantes manifestó que lo tenían y usaban. Sin embargo, sólo el 12% de ellos reconoció haberlo utilizado como apoyo tutorial. El porcentaje fue significativamente mayor (23,6%) entre los estudiantes de Exactas y Naturales.

8. La videoconferencia si parece mostrar un futuro más promisorio. Pese a que se inauguró hace sólo 4 años, el 39% de los estudiantes mencionó haberla utilizado como apoyo tutorial. Los estudiantes que la utilizan con mayor y



menor frecuencia son los de Educación y Administración (42,9% y 28,7%, respectivamente).

#### **4. DISCUSION**

Hemos dicho que este estudio tenía el objetivo general de establecer una primera aproximación sobre las condiciones generales de los estudiantes. En este sentido, la encuesta nos permitió reunir datos, conocer tendencias y patrones de conducta que pueden asociarse con su permanencia y buen aprovechamiento académico en la UNED. También obtuvimos sus opiniones y percepciones sobre los algunos de los servicios que la Institución les ofrece.

Sin embargo, por partir de una encuesta amplia, la información ofrecida está limitada por su grado de generalidad y carácter descriptivo. Es probable que las respuestas se fundamenten más en opiniones no pensadas de los estudiantes que en apreciaciones directas de lo que realmente hacen en su vida estudiantil cotidiana. Para corregir este último problema hemos planeado la realización de numerosos estudios de caso y la aplicación de varias pruebas cognitivas que permitirán establecer con mayor detalle las prácticas reales de aprendizaje y las habilidades académicas de nuestros estudiantes.

No obstante, vale la pena destacar que un amplio número de respuestas parecen confirmar alguna información que ya se maneja institucionalmente. Por ejemplo, que la mayoría de nuestros estudiantes se ubica en la gran área

metropolitana; que nuestros estudiantes provienen de un sector socioeconómico muy particular, pues la mayoría de sus padres han completado a lo sumo la educación primaria completa (el 52,8% de los padres y el 61.3% de las madres). Otra información interesante destaca los altos niveles de satisfacción que parecen mostrar nuestros estudiantes respecto al modelo educativo que le ofrece la UNED.

Aún aportando una información valiosa *per se*, los resultados encontrados en este estudio exploratorio se manejarán como tendencias o elementos hipotéticos en la ejecución de los proyectos de carácter cualitativo que tiene contemplado el Programa. Proyectos que nos ayudarán, a no dudarlo, a clarificar y fundamentar mejor los conocimientos disponibles sobre los modos de aprender y de actuar de nuestros estudiantes.

## **LITERATURA CITADA**

Carnwell, R. Estilos de estudio y su impacto en la necesidad de apoyo y guía en el aprendizaje a distancia. En Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia, no. 3-2000.

D'Agostino, G. y D'Alton, C. Plan Piloto para el mejoramiento de la lectura y la redacción. Centro de Investigación Académica, UNED: 2003.

D'Agostino, G., D'Alton, C. y Rodino, A. M. Evaluación de textos escritos expositivos: Plan Piloto de preguntas de desarrollo. Centro de Investigación Académica, UNED: 1999.

Garland, M. Percepciones de los estudiantes sobre las barreras situacionales, institucionales, disposicionales y epistemológicas para la permanencia. En Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia, no. 4-1994.

Gutiérrez, B. Población estudiantil, proceso de enseñanza-aprendizaje y administración. San José: UNED, 1992.

Holmberg, B. Educación de adultos: independencia de los alumnos y autonomía como fundamentos y resultados educativos. En Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia, no. 1-1994.

Jegede, O. y Kirkwood, J. La ansiedad del estudiante que aprende a distancia. En Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia, no. 2-1995.

Köymen, U. Una comparación de las estrategias de aprendizaje y de estudio entre estudiantes del sistema tradicional y aprendizaje abierto en Turquía. en Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia, no. 1-1993.

Marland P. et al. ¿Cómo piensan los alumnos durante el estudio? En Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia, no. 3-1993.

Poggioli, L. Estrategias Cognoscitivas: Una Perspectiva Teórica.  
<http://www.fpolar.org.ve/index.html>:2001.

Rangecroft, M. et al. ¿Qué es lo importante para los estudiantes de programas de educación a distancia? en Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia, no. 1-1999.